



Pierre Vanherck SNC  
Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.  
8, Avenue de la Grande Clorière  
B - 1428 Lillois.  
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21  
GSM. +32 (0) 498 73 38 73  
<http://www.pierre-vanherck.com>  
[info@pierre-vanherck.com](mailto:info@pierre-vanherck.com)

## GARANTIE :

Les bijoux Pierre Vanherck font l'objet d'une recherche subtile permettant d'associer des matériaux ayant des coefficients de dilatation différents.

Cette recherche a permis d'assembler sur la même création bois précieux et métaux précieux.

Cela nous permet de vous garantir ce type d'assemblage.

Dès lors, cette garantie couvre les vices de fabrication des bijoux et non des dommages qui résulteraient d'un mauvais usage ou d'un mauvais entretien.

Cette charte de garantie nécessite donc quelques explications par une suite de

## Questions – Réponses :

### 1. L'ASSEMBLAGE DES BIJOUX PIERRE VANHERCK EST – IL DURABLE ?

Oui

Les bijoux Pierre Vanherck font l'objet d'une recherche subtile permettant d'associer des matériaux ayant des coefficients de dilatation différents.

Cette recherche a permis d'assembler sur la même création bois précieux et métaux précieux.

L'assemblage bois – métal est garanti ... charte de garantie à lire ci-dessus.

Sur une bague traditionnelle (tout en métal) les contraintes mécaniques ne sont pas néfastes à la tenue de celle-ci.

Par contre sur le type d'assemblage bois argent ou bois or, si l'anneau intérieur en métal est déformé (travaux lourds, déménagements, etc.....) il est évident que le bois ne pourra suivre cette déformation.

Ce genre d'accident n'est pas grave, vous pourrez alors me retourner votre bague. L'ensemble sera alors desserti et les anneaux de métal remis au rond. Ensuite, votre bague sera remise à neuf par le sertissage d'un nouveau débit de bois.

Ce travail représente suivant l'état de la bague et du modèle un coût variant de 35 € à 75€ et de 80€ à 155€ pour les bagues comportant des diamants.

Vous devez également tenir compte des frais de port pour l'envoi de votre création remise à neuf.



## Pierre Vanherck SNC

Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.  
8, Avenue de la Grande Clorière  
B - 1428 Lillois.  
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21  
GSM. +32 (0) 498 73 38 73  
<http://www.pierre-vanherck.com>  
[info@pierre-vanherck.com](mailto:info@pierre-vanherck.com)

## 2. LES BAGUES PIERRE VANHERCK RÉSISTENT – ELLES À L'EAU ?

Ayez conscience que le serti est en bois, cela nécessite donc quelques recommandations.

Oui, elles résistent à l'eau et partagent sans aucun problème la vie de tous les jours.

Mais plus elles seront mouillées plus la teinte d'origine risque de foncer. En effet un bois mouillé régulièrement se protège en prenant une teinte grisonnante pour les bois les plus clairs.

En outre, un débit de bois mouillé régulièrement et mal séché va augmenter son retrait. Afin d'éviter le dessertissage des différents liserés, il est impératif de bien sécher la bague lorsque vous sortez de l'eau.

Car si le bois fait un retrait trop important, cela laisse la place à de microfissures et donc à de probables infiltrations d'eau entre le bois et la monture en métal.

C'est cela qui occasionne le dessertissage de l'assemblage. Chaque bague est imprégnée de plusieurs couches de résines transparentes ce qui retarde fortement le risque d'infiltration.

## 3. COMMENT PUIS-JE CONNAÎTRE LA TAILLE DE MON DOIGT ?

Ce service est normalement offert par toute bijouterie – joaillerie digne de ce nom. Vous pouvez aussi m'envoyer une bague que vous possédez. La création sera alors réalisée par rapport à la taille de cette bague.

Mais la meilleure des solutions est de venir visiter la manufacture.

Je me ferais un plaisir de vous accueillir, de vous présenter toutes les possibilités de créations et bien sûr de prendre la taille de votre doigt.

## 4. COMMENT CONNAÎTRE LE PRIX DES BIJOUX ?

Pour l'utilisation d'argent : – Le prix des alliances / bagues est compris entre 460 et 680 € en fonction du modèle. Il reste identique pour un même modèle quelles que soient la taille, la largeur et la répartition des matières.

Le prix des boutons de manchettes, bracelets et pendentifs oscille entre 210 et 350€

Un devis propre à chaque création sera rédigé pour une demande d'utilisation d'or.

Il est donc impératif que vous nous communiquiez la taille souhaitée afin de calculer votre offre personnalisée.

Pour le sertissage de pierres précieuses le prix est également actualisé en fonction des cours du marché, prix sur demande.



**Pierre Vanherck SNC**  
Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.  
8, Avenue de la Grande Clorière  
B - 1428 Lillois.  
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21  
GSM. +32 (0) 498 73 38 73  
<http://www.pierre-vanherck.com>  
[info@pierre-vanherck.com](mailto:info@pierre-vanherck.com)

## 5. COMMENT COMMANDER ?

Sous chaque description des différentes créations se trouve un formulaire de contact.

Complétez le et soumettez le nous, le message reçu comportera la référence de la création qui a retenu votre attention.

Vous pouvez bien sûr faire cela pour différents modèles.

Mais, vous pouvez aussi créer votre bague, en proportion de métal et de bois, en largeur, en choix de ou des essences serties.

N'hésitez pas à nous donner tous les détails en commentaires.

Par retour de votre courrier, nous vous rédigerons un devis en bonne et due forme, ou toutes les informations relatives à la création et au règlement de la commande y seront reprises.

Le paiement se fait toujours par virement bancaire international, c'est le moyen de paiement le plus sûr.

## 6. QUEL EST LE DÉLAI DE CRÉATION.

Environ 3 semaines, le délai de création ne sait pas être raccourci, c'est le temps nécessaire pour obtenir une stabilité d'assemblage entre le métal et le bois.

## 7. L'ENVOI DE LA CRÉATION EST -IL SÉCURISÉ ?

Oui ! Nous avons un contrat avec la société UPS qui garantit la livraison et l'assurance tout risque du colis et de son contenu.

Le coût de l'envoi sera toujours repris dans le devis, il est fonction de votre lieu de résidence.

## 8. COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI D'AUTRES CLIENTS SONT SATISFAITS DES RÉALISATIONS PIERRE VANHERCK ?

Très simplement via les liens des réseaux sociaux du site Pierre Vanherck (Facebook, Google, Instagram, etc. )

Ces pages sont destinées aux clients de la Maison Pierre Vanherck. Vous y partagez votre expérience. N'hésitez pas à nous laisser vos commentaires.



## Pierre Vanherck SNC

Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.  
8, Avenue de la Grande Clorière  
B - 1428 Lillois.  
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21  
GSM. +32 (0) 498 73 38 73  
<http://www.pierre-vanherck.com>  
[info@pierre-vanherck.com](mailto:info@pierre-vanherck.com)

### 9. SUR INTERNET BEAUCOUP D'AUTRES BIJOUX RESSEMBLENT TRÈS FORT AUX RÉALISATIONS PIERRE VANHERCK !

En effet les bijoux Pierre Vanherck font l'objet depuis quelque temps d'un réseau de plagiat relativement actif sur Internet.

France, Suisse, États Unis, Royaume-Unis sont les principaux pays où vous trouvez des copies de nos créations.

#### **Historique :**

Pierre Création propose ses premières réalisations en 1999, la finalisation et mise au point du système d'assemblage ainsi que les premières expositions datent de juillet 2003, le dépôt de la marque Pierre Création juillet 2006.

Les premières copies apparaissent dès 2008.

Et dès 2012 dépôt de la marque Pierre Vanherck qui propose des créations de plus en plus exclusives.

En contact permanent avec le créateur : Pierre Vanherck

Pierre Vanherck est la seule marque qui vous propose :

- un devis personnalisé par demande.
- des créations exclusives réalisées sur mesure.
- tant le devis que la création tout est traité uniquement par Pierre Vanherck.
- une charte de garantie développée où les bijoux y sont garantis, et où les explications et tarifs y sont donnés d'une façon claire et précise.
- des pages Facebook, Google et Instagram où les clients interagissent entre eux et directement avec Pierre Vanherck.

Sur ces pages, la transparence y est totale !

Si malgré tout vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à me contacter, j'y répondrai avec plaisir.

### 10. CE QU'IL FAUT ENCORE SAVOIR.

Les photos présentées sur ce site ne sont pas exhaustives. Les créations étant uniques, les teintes peuvent varier suivant les essences et les débits de bois choisis.

Toutes nos essences sont certifiées et inscrites au Cites sous la référence :

**BE-COP17-WOOD-010.**

Tous nos travaux de joaillerie et d'orfèvrerie sont agréés par la **Monnaie Royale de Belgique.**

En ce qui concerne nos montures, elles sont toujours exclusivement en alliage de joaillerie, soit en argent massif titré 925/1000 ou en or massif 18 carats.

- argent 925/1000, soit 92.5% d'argent pur et 7.5% de cuivre.



## Pierre Vanherck SNC

Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.  
8, Avenue de la Grande Clorière  
B - 1428 Lillois.  
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21  
GSM. +32 (0) 498 73 38 73  
<http://www.pierre-vanherck.com>  
[info@pierre-vanherck.com](mailto:info@pierre-vanherck.com)

L'or pur 24 carats est naturellement jaune, les différentes teintes possibles de l'or ne sont dues que part un jeu d'alliage.

- Or jaune 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur ,12.5 % de cuivre et 12.5% d'argent.

- Or rouge/rose 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur et 25 % de cuivre.

- Or blanc 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur et 17 % d'argent et 8% de palladium.

**En joaillerie traditionnelle** on recouvre par électrolyse, le bijou en or blanc, d'une fine couche de rhodium.

Pourquoi cette fine couche de rhodium?

Car l'alliage de l'or blanc n'est pas blanc (couleur argent) mais contient une note jaunâtre, dû au 75% d'or jaune.

Donc, on y applique cette fine couche de rhodium pour faire croire que l'or blanc est vraiment couleur argent.

Mes créations comportent du bois, il est donc impossible de placer le bijou fini dans un bain d'électrolyse afin d'y appliquer cette couche de rhodium et donc d'obtenir cette fausse teinte argentée pour de l'or blanc.

Donc, mes créations en or blanc, on la véritable couleur de l'alliage de l'or blanc soit avec cette petite note jaunâtre.

Point de vue résistance, l'or sera toujours un métal beaucoup plus dur et résistant que l'argent.

L'argent étant un métal plus tendre il sera susceptible d'être plus facilement griffé, une attention particulière doit y être apportée.