



Pierre Vanherck SNC

Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.

8, Avenue de la Grande Clorière

B - 1428 Lillois.

TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21

GSM. +32 (0) 498 73 38 73

<http://www.pierre-vanherck.com>

info@pierre-vanherck.com

CONDITIONS GENERALES

Les bijoux Pierre Vanherck font l'objet d'une recherche subtile permettant d'associer des matériaux précieux ayant des coefficients de dilatation différents. Cela nous permet de vous garantir ce type d'assemblage.

Dès lors, cette garantie couvre les vices de fabrication et non des dommages qui résulteraient d'un mauvais usage ou d'un mauvais entretien.

Questions – Réponses :

1. L'ASSEMBLAGE DES BIJOUX PIERRE VANHERCK EST – IL RESISTANT ?

Oui

Les bijoux Pierre Vanherck font l'objet d'une recherche subtile permettant d'associer des matériaux ayant des coefficients de dilatation différents.

Cette recherche a permis d'assembler sur la même création des bois précieux, des métaux précieux et le cas échéant le sertissage de pierres précieuses.

Sur une bague traditionnelle (tout en métal) les contraintes mécaniques ne sont pas néfastes à la déformation de celle-ci.

Par contre sur le type d'assemblage bois argent ou bois or, si l'anneau intérieur en métal est déformé (travaux lourds, déménagements, etc.....) il est évident que le bois ne pourra suivre cette déformation.

Ce genre d'accident n'est pas grave, vous pourrez alors nous retourner votre bague. L'ensemble sera alors desserti et les anneaux de métal remis au rond. Ensuite, votre bague sera remise à neuf par le sertissage d'un nouveau débit de bois.

Ce travail, engendre suivant l'état de la bague et du modèle, un coût compris entre 165€ et 215€.

Vous devez également tenir compte des frais de port pour l'envoi de votre création remise à neuf.

En ce qui concerne la résistance :

- l'or sera toujours un métal beaucoup plus dur et résistant que l'argent.
- l'argent étant un métal plus tendre il sera susceptible d'être plus facilement griffé, une attention particulière doit y être apportée.



Pierre Vanherck SNC
Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.
8, Avenue de la Grande Clorière
B - 1428 Lillois.
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21
GSM. +32 (0) 498 73 38 73
<http://www.pierre-vanherck.com>
info@pierre-vanherck.com

2. LES BAGUES PIERRE VANHERCK RÉSISTENT – ELLES À L'EAU ?

Oui

Ayez conscience que le serti est en bois, cela nécessite donc quelques recommandations.

Oui, elles résistent à l'eau et partagent sans aucun problème la vie de tous les jours.

Mais plus elles seront mouillées plus la teinte d'origine risque de foncer. En effet un bois mouillé régulièrement se protège en prenant une teinte grisonnante pour les bois les plus clairs.

En outre, un débit de bois mouillé régulièrement et mal séché va augmenter son retrait. Afin d'éviter le dessertissage des différents liserés, il est impératif de bien sécher la bague lorsque vous sortez de l'eau.

Car si le bois fait un retrait trop important, cela laisse la place à de microfissures et donc à de probables infiltrations d'eau entre le bois et le métal.

C'est cela qui occasionne le dessertissage de l'assemblage. Chaque bague est imprégnée de plusieurs couches de résines transparentes ce qui retarde fortement le risque d'infiltration.

Ce travail, engendre suivant l'état de la bague et du modèle, un coût compris entre 165€ et 215€.

Vous devez également tenir compte des frais de port pour l'envoi de votre création remise à neuf.

3. COMMENT PUIS-JE CONNAÎTRE LA TAILLE DE MON DOIGT ?

Idéalement, nous vous accueillons avec plaisir à la manufacture afin de vous présenter toutes les possibilités de créations mais également à procéder à une prise de taille.

Cependant, si vous ne pouvez nous rendre visite, ce service est normalement offert par toute bijouterie – joaillerie.

Vous pouvez aussi nous envoyer une bague que vous possédez. La création sera alors réalisée par rapport à la taille de cette bague.

4. COMMENT CONNAÎTRE LE PRIX DES BIJOUX ?

A nouveau, une visite à la manufacture est la meilleur des solutions pour avoir ces informations.

Il est également possible de recevoir toutes les informations souhaitées en cliquant sur l'image de votre choix, sous sa description se trouve un formulaire, il vous suffit de le compléter et de cliquer sur " envoyer ".



Pierre Vanherck SNC

Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.

8, Avenue de la Grande Clorière

B - 1428 Lillois.

TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21

GSM. +32 (0) 498 73 38 73

<http://www.pierre-vanherck.com>

info@pierre-vanherck.com

Vous recevrez par retour de mail les réponses à toutes les informations demandées. Il est important de savoir que cette opération peut être répétée autant de fois que souhaité si vous trouvez plusieurs modèles qui vous plaisent.

Pour un même modèle de bague avec une monture en argent, le prix reste identique quelles que soient la taille, la largeur et la répartition des matières. Le prix est compris entre 480 € et 680 € en fonction du modèle.

Pour une monture comportant de l'or vous devez impérativement nous communiquer la taille de votre doigt car le poids d'or est prépondérant au calcul du prix de la bague.

Pour le sertissage de pierres précieuses le prix est également actualisé en fonction des cours du marché, prix sur demande.

5. COMMENT COMMANDER ?

Cliquez sur l'image du bijou qui a retenu votre attention, sous sa description se trouve un formulaire. Il suffit de le compléter, d'y indiquer vos souhaits de création et de cliquer sur " envoyer ".

Un devis vous sera envoyé incluant toutes les spécifications techniques et artistiques de votre demande ainsi que le prix détaillé de l'œuvre ainsi que toutes les modalités de paiement.

Vous pouvez aussi créer votre bague, en proportion de métal et de bois, en largeur et de ou des essences serties.

N'hésitez pas à nous donner tous les détails en commentaires.

Le paiement se fait toujours par virement bancaire international.

6. QUELS SONT LES DÉLAIS DE CRÉATION ?

Environ 3 semaines, le délai de création ne sait pas être raccourci.

7. L'ENVOI DE LA CRÉATION EST -IL SÉCURISÉ ?

Oui

Nous avons un contrat avec la société UPS qui garantit la livraison et l'assurance tout risque du colis et de son contenu.

Le coût de l'envoi sera toujours repris dans le devis, il est fonction de la destination du colis.



Pierre Vanherck SNC
Créateur de Cannes de Prestige et de Bijoux.
8, Avenue de la Grande Clorière
B - 1428 Lillois.
TVA: BE 0 722.715.227.

Tel. +32 (0) 2 384 64 21
GSM. +32 (0) 498 73 38 73
<http://www.pierre-vanherck.com>
info@pierre-vanherck.com

8. CE QUE VOUS DEVEZ ENCORE SAVOIR.

Les photos présentées sur ce site ne sont pas exhaustives. Les créations étant uniques, les teintes peuvent varier suivant les essences et les débits de bois choisis.

Toutes nos essences sont certifiées et inscrites au CITES sous la référence :

BE-COP17-WOOD-010.

Tous nos travaux de joaillerie et d'orfèvrerie sont agréés par la

Monnaie Royale de Belgique.

En ce qui concerne nos montures, elles sont toujours exclusivement en alliage de joaillerie, soit en argent massif titré 925/1000 ou en or massif 18 carats.

- argent 925/1000, soit 92.5% d'argent pur et 7.5% de cuivre.

L'or pur 24 carats est naturellement jaune, les différentes teintes possibles de l'or ne sont dues que par un jeu d'alliage.

- Or jaune 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur, 12.5 % de cuivre et 12.5% d'argent.

- Or rouge/rose 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur et 25 % de cuivre.

- Or blanc 18 carats ou 750/1000, soit 75% d'or pur et 17 % d'argent et 8% de palladium.

En joaillerie traditionnelle on recouvre par électrolyse, le bijou en or blanc, d'une fine couche de rhodium.

Pourquoi cette fine couche de rhodium?

Car l'alliage de l'or blanc n'est pas blanc (couleur argent) mais contient une note jaunâtre, dû au 75% d'or jaune.

Donc, on y applique cette fine couche de rhodium pour faire croire que l'or blanc est vraiment couleur argent.

Nos créations comportent du bois, il est donc impossible de placer le bijou fini dans un bain d'électrolyse afin d'y appliquer cette couche de rhodium et donc d'obtenir cette fausse teinte argentée pour de l'or blanc.

Donc, nos créations en or blanc, ont la véritable couleur de l'alliage de l'or blanc soit avec cette petite note jaunâtre.

En outre :

La marque Pierre Vanherck vous offre :

- un contact personnel du début à la fin avec Pierre Vanherck.
- un devis personnalisé par demande.
- des créations exclusives réalisées sur mesure.
- un devis détaillé de la création.

NOUS VOUS INVITONS À DÉCOUVRIR CE QUE LES CLIENTS DE PIERRE VANHERCK PENSENT DE SES CRÉATIONS sur [Google](#) ou [Facebook](#).